

Informační memorandum

Verze: 10. 4. 2024

Tento dokument upravuje zásady a postupy při zpracování osobních údajů zákazníků nebo potencialních zákazníků a zájemců v rámci obchodní činnosti správce. Informace zde uvedené mají obecný charakter, nejsou tedy součástí žádné smlouvy a mohou být při vzájemné komunikaci doplněny o podrobnosti vztahující se ke konkrétnímu případu nebo obchodu.

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1 Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost **Flipování nemovitostí s.r.o.**, IČO: 19773625, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, spisová značka C 391345 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**správce**“ nebo „**my**“).
- 1.2 Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování **Flipování nemovitostí s.r.o.**, Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, adresa elektronické pošty juraj@jurajsutoris.cz telefon 725 739 401

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- 2.1 Správce v návaznosti na níže uvedené právní tituly a účely zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:
 - a. identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa (zejm. trvalého pobytu, přechodného pobytu, doručovací), sídlo, IČO, vlastnoruční nebo elektronický podpis, v ojedinělých případech potom rodné číslo;
 - b. kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
 - c. elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty a certifikáty elektronického podpisu, identifikátory v sociálních sítích komunikačních platformách atd.;
 - d. další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, informace o nemovitostech, informace o majetkových poměrech;
 - e. další údaje Vámi sdělené ve webových formulářích;

3. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:
 - a. **splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“); tento právní titul se uplatní především tehdy, když spolu jednáme o uzavření smlouvy nebo už jsme smlouvu uzavřeli a zpracování údajů je nezbytné pro plnění našich smluvních povinností (zejm. kupní smlouva v e-shopu nebo smlouva o převodu nemovitosti);
 - b. **splnění právních povinností**, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů;
 - c. **účely oprávněných zájmů správce či třetí strany** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 3.2 Právním základem zpracování Vašich osobních údajů **může být rovněž souhlas se zpracováním osobních údajů**, pakliže nám takový souhlas dobrovolně a svobodně udělíte. Takový souhlas je možné kdykoliv odvolat.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A RETENČNÍ DOBA

- 4.1 Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy, případně po dobu nutnou k ochraně práv správce.

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ	PŘÁVNÍ ZÁKLAD	RETENČNÍ DOBA
Výkon práv a povinností z uzavřených smluv, včetně činností před uzavřením smlouvy, obsluha zákazníka, reklamace, fakturace, správa a zajištění plnění smluvních závazků	Plnění smlouvy	Po dobu trvání smlouvy a tři roky po jejím ukončení
Evidenze právních sporů	Oprávněný zájem	Po dobu trvání smlouvy a tři roky po jejím ukončení
Evidenze subjektů údajů, kteří uplatnili práva dle GDPR	Oprávněný zájem	Tři roky po vyřízení žádosti
Činnosti nezbytné před uzavřením smlouvy v případě, kdy smlouva uzavřena není	Plnění smlouvy	Tři roky
Zveřejňování hodnocení, referencí a recenzí (včetně videa)	Souhlas	Na dobu uvedenou v souhlasu jinak 5 let

5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou osoby zajišťující pro nás technické služby související s provozem webu, včetně provozu software a ukládání dat. Dodavatele, kteří mohou mít přístup k osobním údajům pečlivě vybíráme a dbáme nato, aby Vaše údaje byly pečlivě chráněny.
- 5.2 Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.
- 5.3 Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 6.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u dozorového úřadu a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů. Pokud nás o to požádáte, můžete rovněž obdržet kopii zpracovávaných osobních údajů.
- 6.2 Svoje práva můžete uplatnit na kontaktech uvedených v čl. 1 tohoto informačního memoranda.
- 6.3 Váš požadavek vyřídíme co nejdříve, nejdéle do 1 měsíce. Pokud z objektivních důvodů nebudeme schopni Váš požadavek v této lhůtě vyříditi, lhůtu prodloužíme nejdéle o další 2 měsíce. O tom Vás budeme rovněž informovat.
- 6.4 V případě podezření na porušení GDPR máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz).
- 6.5 Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bezposkytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

7. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Správce získává osobní údaje především přímo od Vás, zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění.

8. COOKIES

- 8.1 Webové stránky provozované Správce mohou využívat cookies a jiné marketingové nástroje. Podrobnosti případně naleznete na www.flipovaninemovitosti.cz.

9. ZÁVĚR

- 9.1 Tento dokument může být aktualizován nebo doplněn. Proto Vám doporučujeme čas od času kontrolovat aktuální verzi na našem web